



## REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE.

### Capítol I

#### Disposicions Generals

Art. 1r.-El subministrament domiciliari d'aigua en el municipi de Santa Maria del Camí és un servei públic municipal. El present Reglament té per objecte regular les condicions en què els diferents usuaris poden utilitzar l'aigua procedent del Servei Municipal.

Art. 2n.-L'Ajuntament de Santa Maria del Camí podrà estructurar el servei i donarà publicitat de la seva organització sia quina sia la forma d'explotació elegida, directa o indirecta, d'acord amb la Llei de Règim Local, atorgant credencials a les persones adscrites al mateix per a coneixement i garantia de tots els usuaris.

En el cas d'optar per l'explotació indirecta, aquesta seria mitjançant concessió administrativa.

Art. 3t.-Les obres i instal·lacions del servei són béns de domini públic municipal, i per a tal cosa, correspon a l'Ajuntament l'increment d'aquests béns i instal·lacions mitjançant plans d'inversions que tendeixin en tot moment a augmentar el cabdal de les aigües destinades al servei i a perfeccionar la qualitat de les mateixes, havent-se de mantenir l'equilibri pressupostari mitjançant l'aplicació de tarifes autosuficients aprovades per l'Ajuntament i Comissió de Preus o organisme competent.

### Capítol II

#### Del Subministrament i de les Pòlisses d'Abonament

Art. 4t.-Per sol·licitar l'abonament al servei d'aigües, serà precís formalitzar les sol·licituds normalitzades, i presentar-les a l'Ajuntament, reintegrades d'acord amb la corresponent Ordenança Fiscal municipal.

No es podrà concedir cap subministrament definitiu si no existeix la cèdula d'habitabilitat en vigor o la corresponent llicència d'activitat. A més de l'anterior es presentarà, per a la sol·licitud de nous subministraments, el butlletí d'instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua potable diligenciat per la Conselleria d'Indústria, i en el cas de nous edificis, el certificat municipal de finalització d'obra.

Si es tractés d'edificis que ja disposin de comptador comunitari, el sol·licitant individual haurà de presentar autorització del President de la Comunitat o bé, en defecte d'això, del Promotor. Els comptadors comunitaris definitius seran autoritzats a la Comunitat de Propietaris o bé al Promotor; en defecte, que haurà de sol·licitar el traspàs, una vegada constituïda aquella.

En els abonaments temporals per a obres, serà precís presentar la corresponent llicència d'obres i la duració d'aquest subministrament serà la mateixa que figuri a la llicència; per a obtenir una pròrroga d'aquest



subministrament serà precis abans obtenir la pròpia pròrroga de la llicència d'obres, essent la seva durada la mateixa que la de la pròrroga de la llicència.

Concedit el subministrament, no es realitzarà el mateix fins que l'abonat hagi subscrit la pòlissa d'abonament i satisfet els drets corresponents, començant aquell en un termini màxim de tres mesos a partir de la signatura de la pòlissa.

Art. 5è.-La pòlissa d'abonament se subscriurà pel termini d'un any, termini que quedarà prorrogat de forma automàtica, i sucesivament d'any en any, quedant l'abonat obligat a expressar el seu desig per escrit, de donar per acabat el contracte de subministrament amb un mes d'antelació a la data en què hagi de causar baixa en el servei.

Art. 6è.-La reanudació del subministrament després d'haver causat baixa en el mateix, sols es podrà efectuar mijançant nova sol·licitud, subscripció de la corresponent pòlissa d'abonament i pagament dels drets conforme l'establert a la corresponent Ordenança Fiscal; i en especial el que s'indica a l'art. 21.

Si la baixa del subministrament fos motivada per manca de pagament o per sanció, no es podrà reanudar el subministrament fins que l'esmentat pagament o sanció no hagi estat complimentat. Aquest apartat no es tindrà en compte en cas d'existir un canvi en la titularitat de l'immoble o vivenda.

Art. 7è.-El titular de la pòlissa d'abonament, haurà d'esser necessàriament el propietari o llogater de l'immoble. Tota situació que no reuneixi aquesta condició es considerarà fraudulenta i per tant, subjecta a les mesures sancionadores de caràcter administratiu.

A aquests efectes, abans de subscriure la corresponent pòlissa d'abonament, el peticionari haurà de presentar a l'Ajuntament l'escriptura de propietat de l'immoble, o en el seu cas, contracte privat de compra-venda o contracte de lloguer.

En els casos de lloguer, el llogater haurà de demanar el permís escrit del propietari de l'immoble, i es considerarà que s'ha concedit si l'esmentat propietari subscriu la sol·licitud adreçada a l'Ajuntament amb el llogater o arrendatari.

Art. 8è.-L'aigua sols podrà tenir el destí per al qual hagi estat contractada.

L'abonat no podrà subministrar aigua a tercers, sense autorització escrita de l'Ajuntament. Sols en casos justificats es donarà l'esmentada autorització, sempre amb caràcter transitori.

Art. 9è.-L'Ajuntament garantirà el subministrament d'aigua en els termes i condicions fitxades a la pòlissa d'abonament, salvat del casos de força major.

Tindrà prioritat el subministrament per a fins domèstics. Si per agotament de cabdals, panes, multiplicació del consum o qualsevol altra causa similar, hi ha mancança d'aigua, l'Ajuntament podrà ordenar la interrupció del subministrament per a usos recreatius, agrícoles, comercials i industrials.

Art. 10è.-El subministrament d'aigua als abonats serà permanent. A més dels supòsits prevists a l'article anterior, es podrà interrompre el subministrament en els casos següents:



- a) Pana a qualsevol de les instal.lacions del servei que faci impossible el subministrament.
- b) Pèrdua o disminució del cabdal disponible que provoqui insuficiència de la dotació, acumulació o presió de l'aigua.
- c) Execució d'obres de reparació o millora de les instal.lacions que siguin necessàries per a la perfecció de les condicions del propi subministrament.

Art. 11è.-El Servei està obligat a prendre totes les mesures necessàries per garantir el subministrament a l'altura de la rasant de la via pública per la que l'immoble tengui la seva entrada.

Malgrat això, el servei no dotarà d'aigua a cap immoble de nova construcció si les seves instal.lacions no s'ajusten a les normes aprovades per l'Ajuntament, o no tengués l'oportuna llicència d'obres, o les realitzades no s'ajustassin al sol.licitat. Igualment haurà de reunir les condicions exigides a les Normes Bàsiques per a les instal.lacions interiors de subministrament d'aigua aprovades pel Ministeri d'Indústria.

### Capítol III

#### De les Escomeses i del Subministrament per Comptadors

Art. 12è.-S'entén per escomesa el ramal que parteix d'una canonada de distribució, i que condueix l'aigua al peu de l'edifici o l'accès de l'immoble que es desitja proveir. Aquesta escomesa estarà formada per una canonada única de característiques específiques segons el volum d'aigua a subministrar, amb una clau d'escomesa, i el més pròxim possible al límit de la propietat; i de les característiques que indiqui aquest Ajuntament.

Art. 13è.-La determinació de les característiques de les noves escomeses o d'ampliació del servei d'un immoble, la seva instal.lació, conservació i maneig, seran sempre competència exclusiva del servei, el qual realitzarà les tasques i instal.lacions corresponents a càrrec del peticionari, i amb la conformitat de l'Ajuntament. Així mateix, el servei determinarà les modificacions que a la xarxa existent s'hagin d'efectuar com a conseqüència de la petició i que també satisfarà el peticionari, entenent-se que aquesta modificació pertany a tots els efectes al patrimoni municipal.

Cas de no abonar el sol.licitant aquesta modificació, no es procedirà al subministrament.

En cas de què el servei sigui explotat per concessió administrativa, el concessionari sol.licitarà de l'Ajuntament el corresponent permís per a la instal.lació de noves escomeses.

Art. 14è.-El subministrament municipal d'aigua s'efectuarà mitjançant el sistema de comptadors. Aquest sistema s'estableix com a obligatori a tot el terme municipal, fixant-se a la disposició transitòria d'aquest Reglament el termini atorgat per aquest Ajuntament a efectes d'adaptació al sistema de comptadors dels immobles que actualment no disposen del mateix.



Transcorregut aquest termini, el servei municipal de subministrament d'aigua sols es realitzarà mijançant comptadors.

Art. 15è.-El comptador serà del sistema i model aprovat per l'Estat i la seva instal·lació s'efectuarà per empresa adjudicatària de l'Ajuntament o pel concessionari.

Art. 16è.-En els casos en què en un mateix local existeixin serveis de caràcter domèstic i industrial o comercial i siguin d'aplicació tarifes distintes per a tals serveis, es podrà optar per la col·locació d'un o més comptadors, però si degut a exigències tècniques només se'n pot instal·lar un, a l'instal·lat per ambdós serveis que registri la despesa o consum total se li aplicarà la tarifa més alta de les dues que corresponguin.

Art. 17è.-La clau d'escomesa es precintarà en qualsevol de les dues posicions "obert" o "tancat" i es manejarà exclusivament pel servei, sense que els abonats, propietaris o terceres persones puguin manipular aquesta clau, llevat dels casos de rompuda de les instal·lacions de l'interior de l'edifici, donant immediatament compte de la rompuda dels precintes al servei, incorrent en cas contrari en les responsabilitats derivades d'aquest Reglament i demás disposicions vigents d'aplicació.

Art. 18è.-Les observacions sobre deficiències relacionades amb la instal·lació de les escomeses, hauran de fer-se dins el termini dels tres mesos següents a la data de començament del subministrament, passats els quals s'entendrà que l'escomesa funciona a satisfacció de l'interessat.

Art. 19è.-Normalment existirà sols una escomesa per donar servei a una finca o immoble; però si un propietari o llogater de part de l'immoble volgués un subministrament independent, existint causa justificada a judici del servei, podrà contractar la instal·lació d'un altre ramal o escomesa independent de l'existent anteriorment per a tota la finca. En aquest darrer cas es considerarà a tots els efectes com a una escomesa nova.

Art. 20è.-Els propietaris, constructors o usuaris disposaran de les instal·lacions a partir de la clau d'escomesa, de tal forma que seran de la seva responsabilitat els danys a tercers que pugui produir qualsevol fuita d'aigua.

Art. 21.-Acabat o rescindit el contracte, l'abonat disposarà d'un termini de 15 dies durant els quals se li mantindrà el dret d'escomesa; transcorregut aquest termini perdrà tots els drets sobre la mateixa, podent l'Ajuntament o concessionari actuar de la forma que cregui més convenient.

Art. 22.- El comptador serà propietat de l'entitat subministradora i serà col·locat en el seu emplaçament definitiu on indiqui l'Ajuntament o el servei, en el seu cas.

Una vegada instal·lat, no podrà ésser manipulat més que pel personal del servei, i a aquests efectes, serà degudament precintat.



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA MARIA DEL CAMÍ  
ILLES BALEARS

Per altra banda i tenint en compte les característiques de la xarxa, només i sempre que les condicions de la xarxa ho admetin, s'autoritzarà el subministrament directe del comptador a aquells locals en què la seva alçada màxima correspongui a la del primer pis. En la resta dels casos el subministrament s'haurà de fer a través d'un aljub amb algun sistema de reelevació. Les reserves d'aigua s'establiran amb les característiques definides per les ordenances municipals d'edificació.

Art. 23.-Els comptadors seran conservats pel Servei, podent aquest sometre'ls a quantes verificacions s'han necessàries, efectuar les reparacions que procedeixin, per a la qual cosa s'abonarà la corresponent taxa de conservació de comptadors, i obligar a l'abonat a la seva substitució en cas de rompuda irreparable, quan aquesta sigui a conseqüència de la manipulació per l'abonat o una tercera persona distinta del personal autoritzat; en cas contrari serà a compte del servei.

Art. 24.- En els edificis en règim de Comunitat de Propietaris o usuaris, s'instal·laran comptadors independents o individuals, per a amidar el consum de les diverses parts determinades d'un mateix edifici, o per als seus diversos usos. En el cas que les condicions d'ús -pressió i la resta de condicions de la xarxa municipal o de l'edifici (art. 22)- ho exigeixin, l'autorització de subministrament establirà un sistema en sèrie format per un comptador comunitari general, aljub i comptadors individuals posteriors. En aquest cas es facturarà a l'abonat del comptador general la diferència registrada entre aquest comptador i la suma dels consums dels comptadors individuals que abasteix. El comptador comunitari a l'efecte de facturació i recàrrec per tarifes progressives tindrà la consideració de comptador individual. No obstant, tractant-se de la primera omplida de l'aljub, aquesta en la seva totalitat es facturarà al preu mínim de la tarifa, pel que fa al comptador comunitari.

Solament, i amb caràcter extraordinari, en els edificis existents abans de la present modificació, a causa de les condicions de la xarxa de distribució en l'interior de l'edifici, i degudament justificat, es podran autoritzar la instal·lació de comptadors comunitaris per a amidar i facturar el consum de tota la Comunitat de Propietaris, que amb caràcter general de facturació tindrà caràcter d'individual.

El Servei determinarà les dimensions i les altres característiques dels recintes per a comptadors i dels elements del conjunt del sistema de mesuratge a la vista de la declaració de consum formulada pel sol·licitant, de les modificacions produïdes durant la vigència del contracte i/o de la normativa vigent.

A aquests efectes, els comptadors podran situar-se mitjançant el sistema de bateria, dins una caixa o compartiment, de tal forma que el personal lector de servei pugui fàcilment anotar les indicacions de tots els comptadors en un sol acte; per a això el recinte haurà d'estar obert i en cas de què estigui tancat, haurà de disposar d'un tancament homologat per l'Ajuntament o empresa concessionària i a cada comptador haurà de figurar el número de la vivenda a la qual subministra aigua.

Cadascun dels comptadors anirà col·locat entre dues claus de pas amb la finalitat de poder ser retirat amb tota facilitat i tornat a ser col·locat pel personal



del servei en cas de rompuda, disposant els "records" de subjecció dels comptadors dels corresponents trepants per al seu precintat.

A partir del comptador, la conducció serà directa a les instal·lacions de l'abonat sense cap tipus de ramificació.

No s'autoritzarà la instal·lació de comptadors a terrats ni als pisos de l'immoble.

## Capítol IV

### De les instal·lacions interiors

Art. 25.-A partir del comptador, l'abonat podrà distribuir les aigües per al seu ús i fer executar les tasques a qui ell vulgui, sense intervenció del servei en la mà d'obra ni en els materials necessaris; el qual però, haurà de donar el seu vist-i-plau a la instal·lació per garantir la correcció del subministrament i podrà auxiliar al peticionari, assessorant-lo i ajudant-lo en totes les qüestions que li siguin sol·licitades. S'hauran de respectar les condicions exigides per les Normes Bàsiques de les Instal·lacions de Subministrament d'aigua, aprovades pel Ministeri d'Indústria.

La distribució interior de l'abonat estarà sotmesa a la inspecció del servei, a l'objecte de verificar en tot moment que ha estat construïda i es manté conforme a les normes aprovades per l'Ajuntament i en particular, les dictades per l'Ordre de 9-12-1975.

Art. 26.-Les instal·lacions interiors corresponents a cada pòlissa d'abonament, no podran estar connectades a xarxa, canonada o distribució d'aigua d'altra procedència. Tampoc podrà connectar-se amb la instal·lació procedent d'altra pòlissa d'abonament, ni podrà mesclar-se l'aigua del servei amb altra.

En casos tècnicament justificats, quan instal·lacions industrials precisin de subministraments propis o conduir per les mateixes xarxes de distribució interior a les quals es troba canalitzada l'escomesa al servei domiciliari d'abastament, la seva connexió sols podrà autoritzar-se si es justifica que no és possible cap tornada d'aigua a la xarxa de distribució municipal. En aquests casos existirà a més, una escomesa a la xarxa d'abastament per al servei d'aigua potable.

Art. 27.-L'abonat podrà utilitzar formant part de la seva instal·lació interior, dipòsits receptors o reguladors. Aquests dipòsits s'hauran de mantenir nets i desinfectats, responent l'abonat de les possibles contaminacions pels mateixos. Igualment, hauran d'estar dotats dels sistemes automàtics i manuals necessaris per evitar pèrdues d'aigua, considerant-se la manca d'esment en aquest aspecte com a pertorbació del servei.

Art. 28.-Podran instal·lar-se també als diferents immobles, les característiques dels quals així ho aconsellin, equips de presió o qualsevol altre sistema que tenguin per objecte equilibrar les possibilitats de consum a diferents abonats servits per una mateixa escomesa o a les diferents parts d'una instal·lació.





En tots els supòsits, qualsevol procediment tècnic s'efectuarà de forma que quedi garantit el principi de què l'aigua passarà pels comptadors, sense possibilitat de defraudació ni de pertorbació.

Art. 29.-Les instal·lacions en bateria es realitzaran de tal forma que es pugui efectuar fàcilment la connexió i desconexió dels comptadors, així com el montatge i manteniment dels mateixos.

Art. 30.-L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb les condicions establertes en aquest Reglament respecte a les característiques del subministrament, i està obligat a utilitzar les instal·lacions pròpies i les del servei, consumint l'aigua de forma racional i correcta, evitant perjudicis a la resta d'abonats.

S'entendrà per consum efectuat el registrat pel comptador.

Art. 31.-Si pel mal funcionament del comptador no es pogués saber el consum efectuat, la facturació s'extindrà segons el promig del consum de l'any anterior. Un cop el servei coneixi aquesta anomalia, procedirà a la seva subsanació dins el termini de 48 h.

El pagament de les corresponents tarifes i consums s'efectuarà mitjançant domiciliació bancària.

Art. 32.-En cas de disconformitat de l'abonat sobre el consum anotat pel comptador, podrà sol·licitar la revisió del mateix i la seva verificació be pel Servei o per la Direcció General d'Indústria, essent de compte de l'abonat la totalitat de les despeses causades per aquesta operació, en cas de què la verificació demostrï que està en perfecte ús; i a compte del Servei en cas contrari.

## Capítol V

### Del Règim Jurídic

Art. 33.-El preu aplicat al subministrament s'ajustarà a les tarifes aprovades. Si durant la vigència del contracte s'autoritassin noves tarifes, s'exigirà el nou preu de conformitat amb aquestes.

Art. 34.-Tota falta greu comessa en l'ús de l'aigua de l'abastament municipal serà causa suficient per procedir a la rescissió de la pòlissa d'abonament, amb interrupció del subministrament i sense perjudici de què els fets puguin constituir defraudació a l'hisenda municipal.

Constituiran falta greu els actes següents:

- a) Destinar l'aigua a usos diferents dels pactats.
- b) Subministrar aigua a tercers sense autorització de l'Ajuntament, ja sigui gratuïtament o a títol oneros.
- c) Alterar en qualsevol forma les condicions de potabilitat de l'aigua subministrada pel servei.
- d) Remunerar al personal del servei, encara que sigui per motius de treballs efectuats per aquests a favor de l'abonat, sense autorització del servei.
- e) Impedir l'entrada al personal del servei al lloc on es troben les instal·lacions, connexions o comptadors de l'abonat.



f) Obrir o tancar les claus de pas, situades a la via pública sense cap causa justificada, estiguin o no precintades.

g) Manipular les instal·lacions amb la finalitat d'impedir que els comptadors no registrin l'aigua realment consumida.

h) Tenir pendent de pagament més de dos rebuts.

i) No atendre els requeriments que l'Ajuntament dirigeixi als abonats, directament o mitjançant el servei, perquè subsanin els defectes observats en la seva instal·lació, que hauran d'esser atesos dins el termini màxim de dos mesos, en el cas que no s'indiqui altre termini.

j) Qualsevols altres actes o omissions als que la legislació vigent consideri faltes greus.

Els fets i omissions que no tinguin la consideració de greus a tenor del que s'ha assenyalat anteriorment, seran sancionats per la Batlia amb multes de quantia autoritzada per la Legislació de Règim Local.

Els fets i omissions que poguessin constituir defraudació, donaran lloc a un expedient que es tramitarà de conformitat amb les disposicions vigents en matèria d'Hisendes Locals.

Els fets i omissions que poguessin constituir infracció penal (rompuda de precintes, destrucció d'instal·lacions, contaminació de les aigües i altres especificades al Codi Penal), seran possats en coneixement de l'Organ Judicial competent.

Les sancions administratives sols es podran imposar en virtut d'expedient tramitat conforme al procediment assenyalat al Reglament municipal del Procediment General Sancionador.

## Capítol VI

### De les Despeses, Imposts i Arbitris

Art. 35.-Si qualsevol de les parts volgués elevar a escriptura pública la pòlissa o contracte de subministrament d'aigua, les despeses de la matèria així com els impostos, contribucions, arbitris, taxes i exaccions de qualsevol mena creats o per crear a favor de l'Estat, Comunitat Autònoma o Municipi, meritats tant per la pòlissa d'abonament com en virtut del consum que s'efectuï sota aquesta, els seus annexos o incidències, seran a compte de l'abonat.

## Capítol VII

### Dels Danys a Tercers

Art. 36.-L'abonat és responsable dels danys i perjudicis que amb ocasió del subministrament que contracti, es puguin produir a tercers, per defectes o anomalies a la xarxa particular o manipulacions en les escomeses o xarxa general que li siguin imputables.

## Capítol VIII

### De la Jurisdicció





Art. 37.-Tant l'abonat com l'Ajuntament queden sotmesos als Jutges i Tribunals competents amb jurisdicció a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, renunciant al seu aforament.

### Capítol IX

#### Definicions

Art. 38.-"Clau d'escomesa", és la clau que situada a terreny públic, està col·locada el més aprop possible de l'immoble o vivenda a la qual es vol subministrar.

Art. 39.-"Escomesa" és la canonada que va des de la xarxa general de distribució fins a la clau d'escomesa.

Art. 40.-"Instal·lació comú" és el troç de canonada que va des de la clau d'escomesa fins als comptadors.

Art. 41.-"Instal·lació individual" és la canonada que va des dels comptadors fins a la vivenda a la qual es vol subministrar.

#### DISPOSICIO TRANSITORIA

Es fixa el termini de dotze mesos a partir de l'entrada en vigor d'aquest Reglament a efectes d'adaptació al sistema de comptadors dels immobles que actualment no disposen del mateix, en funció del que determina l'art. 14 d'aquest Reglament.

#### DISPOSICIO FINAL

El present Reglament entrarà en vigor un cop publicat íntegrament sobre el B.O.C.A.I.B i un cop transcorregut el termini previst a l'art. 65.2 de la Llei 7/85.